

# メルプWEB問診サービス利用規約

## 第1条(適用)

1. 本規約は、株式会社フリクシー(以下「当社」といいます。)が提供・運営するウェブサービス「メルプWeb問診」及びアプリ「メルプ」のうち、ユーザー向けに提供される「メルプWeb問診」(以下「本サービス」といいます。)について、ユーザーがこれを利用する際のユーザーと当社及び登録医療機関等との間の権利義務や条件を定めるものです。

2. 本規約の内容と、本規約外における本サービスの説明・ヘルプ・投稿・ガイドライン等(以下、「個別規定」といいます。)の内容が異なる場合は、特に断りのない限り個別規定が優先して適用されるものとします。

3. ユーザーが未成年である場合には、親権者等の法定代理人の同意(本規約への同意を含みます。)を得て本サービスを利用してください。また、本規約に同意した時点で未成年であったユーザーが、成年に達した後に本サービスを利用した場合、未成年であった間の利用行為を追認したものとみなします。

## 第2条(定義)

1. 「ユーザー」とは、本サービスを利用して、過去に登録医療機関等にて診察を受けた者又はこれから診察を受けようとする者(診察を受けようとする者の親、配偶者等で本人に代わって入力を行う者を含みます。)をいいます。

2. 「本サイト等」とは、当社が、本サービスを提供するためのウェブサイトまたはアプリをいいます。

3. 「登録医療機関等」とは、本サイト等に登録しており、ユーザーに対してWEB問診、またはWEB同意書を提供する医療機関、調剤薬局やその他法人であり、診察及び服薬指導等の業務に従事する者をいいます。

4. 「登録医療従事者」とは、本サイト等に登録している医師、看護師、薬剤師その他の医療従事者であり、登録医療機関等に勤務して診療業務に従事する者をいいます。

## 第3条(本サービスの内容)

本サービスは、ユーザーが、本サービス上に提示される各項目を入力し、当該回答を登録医療機関等に提供することによって、問診の効率性を向上し、もってユーザー及び登録医療機関等双方の利益を図るものです。

## 第4条(ユーザー)

1. ユーザーは、本サービスの利用に際し、本規約の定めに従うことを承諾したものとみなします。[ta1]

2. ユーザーは、自らの意思によって本サービスを利用するものとします。

3. 当社は、ユーザーが以下に定める事由のいずれかに該当すると判断した場合、本サービスの利用を制限することができるものとします(アプリ上の登録の拒否または抹消も含みます。)。また、登録医療機関等も同様に、ユーザーが以下に定める事由のいずれかに該当すると判断した場合には、本サービスの利用を制限することができるものとします。[ta2] この場合、当社及び登録医療機関等はユーザーが入力した情報について何らの対応を行わないことがあります。なお、当社及び登録医療機関等は、当該制限について一切の責任を負わず、ユーザーに対し制限の理由を説明する義務を負わないものとします。

- (1) 本規約に違反する行為を行うおそれがある場合または過去に違反した事実が判明した場合
- (2) 登録時に当社に提供された情報に虚偽の記載や記載漏れがあった場合
- (3) ユーザーが反社会的勢力に該当する又は該当する可能性があるとき当社又は登録医療機関等が判断する場合
- (4) その他当社又は登録医療機関等が不適切と判断した場合

4. ユーザーは、本サービスにおいて登録した情報の内容について一切の責任を負います。また、ユーザーは本サービス上で自ら作成・保存したデータ及び登録医療機関等が本サービスを経由してユーザーに提供したデータ(以下「ユーザーデータ」といいます。)の保管及びバックアップについては自ら責任を負うものとします。

5. ユーザーは、自らの意思により本サービスへの登録を削除し、退会することができます。本サービスから退会した場合には、ユーザーのアカウント情報を復活させることができなくなると共に、本サービスからユーザーデータにアクセスすることができなくなります。ただし、本サービスへの登録を削除し、退会した場合であっても、本サービスのサーバ内ユーザーデータについては、当社所定の手続きを行わない限り削除されないものとします。なお、退会済みユーザーのユーザーデータのうち、登録医療機関等が当該ユーザーデータを保管する法的義務または必要性のある限りにおいては、ユーザーによる退会手続の実施後についても当社においてこれを継続保管・利用することができるものとします。

6. ユーザーは、本サービスで利用可能なID、パスワード等ならびに本サービスを利用する際に用いるハードウェアの認証情報(スマートフォン等の生体認証情報、PIN番号を含む。)が第三者に知られないようにまたは利用されないように管理する責任を負い、ID、パスワード等がユーザーの故意または過失により第三者に知られることによって自身に損害が生じた場合、その損害を自らの責任で負担するものとし、当社はこれに一切の責任を負わないものとします。

#### 第5条(家族情報登録)

1. ユーザーは、以下の場合に限り、本サービス上の家族アカウントを作成することができ、その家族アカウントを使って本サービスを利用するものを家族ユーザーといいます。

・同居またはそれに類する2親等以内の家族で、自身単独で本サービスを利用できないもの(子供、高齢の親等)

2. ユーザーは、家族ユーザーの本サービスの利用につき、全責任を負うものとします。

3. 家族アカウントを作成したユーザーは、家族ユーザーのために以下の行為を行うものとします。

- (1) 家族アカウント登録のために必要な情報の入力、家族ユーザーのアカウントの維持・管理・削除
- (2) 家族ユーザーのWEB問診・同意書登録に必要な情報の入力

#### 第6条(WEB問診、WEB同意書サービス利用等)

1. ユーザーは、本サイト等を通じて、登録医療機関等に所属する登録医療従事者に対し、WEB問診回答、あるいはWEB同意書回答をすることができます。なお、当社が提供・運営するアプリ「メルプ」を利用する場合には、本サービスへの登録が必要です。

2. ユーザーは、WEB問診回答及びWEB同意書サービスの利用にあたり、本サイト等に定めるところに従い、必要な情報を入力するものとします。

3. ユーザーは、ユーザーが本サイト等を通じて登録医療機関等に所属する登録医療従事者に対しWEB問診、WEB同意書を回答した場合、本サービスの利用にあたりユーザーが入力した情報が、当該登録医療機関等に共有されることについて同意するものとします。

4. ユーザーが本サービスの回答を完了し、前項に基づき登録医療機関等に対してユーザーの入力情報が共有された場合でも、ユーザーに対して診察・処置等を行うのは登録医療従事者であり、当社は、これらの行為についていかなる責任も負わないものとします。

5. 当社は、ユーザーと登録医療機関等との間の診療契約その他の契約関係には関与しないため、本サービスの利用に関連して生じた診療契約その他の契約関係に関する問い合わせ、苦情、請求、紛争等については、ユーザー及び登録医療機関等・登録医療従事者との間で解決するものとします。当社は、これらの紛争等については、一切責任を負うことなく、また、その解決に関与する義務を負わないものとします。

#### 第7条(禁止行為)

1. ユーザーは、以下の各行為を行ってはならないものとします。

- (1) 当社、登録医療機関等及び登録医療従事者に対し虚偽の情報を提供する行為
- (2) 当社から提供された本サイトを含む情報を本サービスの目的以外のために使用する行為
- (3) 当社もしくは第三者の財産(知的財産権を含む。)、プライバシーに関する権利、そのほか利益を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (4) コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを使用し、もしくは送信する行為、またはそのおそれのある行為
- (5) 個人や団体を誹謗中傷する行為
- (6) 本サービスで得た情報を本サービスの利用目的の範囲を超えて第三者に譲渡する行為、または営利目的で譲渡する行為
- (7) サーバーまたはネットワークへ著しく負荷をかける行為
- (8) 本サイトのバグ等の不具合の利用または悪用をする行為
- (9) 第三者の契約者ID及び契約者パスワード、ならびにユーザーID及びユーザーパスワードを不正に使用または取得する行為
- (10) 公序良俗に反する行為
- (11) 法令に反する一切の行為
- (12) 各登録医療機関等の営業を妨害する方法で本サービスを利用する行為
- (13) その他当社が不適切と判断する一切の行為

2. ユーザーが本規約の各条項に違反し、当社または第三者に対して損害を与えた場合は、ユーザーは当社または第三者に対し損害賠償義務を負うものとします。

#### 第8条(登録情報の変更)

当社は、ユーザーが本規約に違反する行為をし、もしくはその行為をする恐れがある場合（ユーザーの登録情報が架空・虚偽または誤りだった場合を含みます。）、[ta3] 当該ユーザーに何ら事前の通知をすることなく以下の措置を講じることができるものとします。なお、当社はユーザーに対し、下記の措置を講じる理由について説明する義務を負いません。

- (1) ユーザーが本サービスにおいて登録した情報の全部または一部についての変更または削除
- (2) 本サービス利用の停止、または、本サービスのユーザーとしての登録の抹消
- (3) その他当社が必要と認める措置

#### 第9条（サービスの変更、中止及び終了）

1. 当社は、ユーザーの事前の承諾なしに本サービスの内容を変更することができるものとします。
2. 当社は、以下のいずれかに該当する事由によりユーザーへの事前の通知及び承諾を要することなく、本サービスを停止または終了することができます。
  - (1) 本サービス運営のためのシステムの保守、更新等を定期的または臨時に行う場合
  - (2) ウィルス被害、火災、停電、天災地変などの不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合
  - (3) 第三者の故意または過失による行為によって発生した本システムの不具合について対策を講じる必要がある場合
  - (4) 法令等の改正、成立により本サービスの運営が困難となった場合
  - (5) その他、当社が本サービスの提供の停止・終了が必要と判断した場合

#### 第10条（免責）

1. 当社は、登録医療従事者またはその所属する登録医療機関等の第三者の情報、ユーザー等が本サービスに登録し掲載する情報等に関し、内容の正確性、有用性、完全性等について何らの保証をしないものとします。
2. 当社は、本サービスの利用に関し、以下のことを保証しないものとします。
  - (1) 本サービスが中断しないこと
  - (2) 本サービスにエラーが生じないこと
  - (3) 本サービスの利用に関し通信回線等の障害がないこと
  - (4) 本サイト等上のコンテンツに関する盗用、毀損または改ざんがないこと
  - (5) 本サイト等に対する不正アクセス・ハッキング等のサイバー攻撃がないこと
3. 当社は、ユーザーの本サービスへの登録及び本サービスの利用から生じる一切の損害に関して、責任を負わないものとします。
4. 当社は、当社によるユーザー情報の変更、削除または消失、本サービスの内容の変更、本サービスの提供の停止または終了、本サービスの利用不能、本サービスの利用によるデータの消失または機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連してユーザーが被った損害につき、一切責任を負わないものとします。

5. 本規約の定めにより、ユーザーの情報が変更・削除された場合、本サービス内容が変更された場合、または本サービスが停止・終了した場合においても、ユーザーと登録医療従事者またはその所属する登録医療機関等との間で成立するWEB問診、WEB同意書等に関する内容に影響を及ぼすものではありません。

6. ユーザーが本サービスを通じて登録医療機関等に提供した情報については、登録医療機関等がその裁量で利用するものであり、当社は、登録医療機関等の判断には一切関与することができません。

7. 当社が本サービスに関してユーザーに対して損害賠償責任を負うべき場合でも、ユーザーは当社に損害発生についての故意または重過失がある場合に限り損害賠償を請求することができるものとします。この場合において、ユーザーは、当社の責任は直接損害に限られ、また、当社がユーザーに対して賠償する損害の累計額は、当社が本サービスに関連して当該ユーザーから受領した本サービス利用料の合計額を上限とすることに同意するものとします。[ta4]

#### 第11条(暴力団等排除条項)

1. ユーザーは、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力団等、その他これらに準ずる者(以下、これらを「暴力団員等」といいます。)に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

2. ユーザーは、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。

(1) 暴力的な要求行為

(2) 法的な責任を超えた不当な要求行為

(3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

(4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて、当社、他の利用者、その他第三者の信用を毀損し、または、当社、他の利用者、その他第三者の業務を妨害する行為

(5) その他前各号に準ずる行為

#### 第12条(提供情報の利用)

1. 本サービスにおける個人情報の取り扱いについては、当社の定める「メルプ(受診者向け)プライバシーポリシー」(以下「プライバシーポリシー」といいます。)に従うものとします。ユーザーは、本サービスを利用する場合には、プライバシーポリシーの各規定に従うことを承諾したものとみなします。[ta5]

2. 当社は、本サービスを提供する上でユーザーにとって必要な情報を、ユーザーに対し、Eメール、郵便、電話、対面での伝達、本サイト上での通知等によって連絡をすることができるものとします。

3. 当社は、当社の定めるプライバシーポリシーで定義される個人情報を含まない限りにおいて、登録情報または本サービスの利用状況についての情報を、あらゆるものに二次利用することができるものとします。これらの情報に関わる知的財産権は当社が保有するものとします。

4. ユーザーは、本サービスの利用に伴う発生する各種ログ情報を含むユーザーデータを、本サービスの提供する機能を通じてのみ閲覧・利用できるものとし、当社はログその他のユーザーデータの提供依頼等に対応する義務を負わないものとします。

#### 第13条(規約の変更[ta6])

当社は、ユーザーの承諾を得ることなく、本規約を随時変更することができ、本サイト等上に表示された時点より効力を生じるものとします。

[ta7]

**第14条(地位譲渡)**

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利または義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることや、第三者に相続させることはできません。

2. 当社が本サービスにかかる事業を第三者に譲渡する場合には、ユーザーの承諾を得ることなく、本規約に基づく権利及びユーザーの登録情報、その他の顧客情報等を含む本規約上の地位を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとします。

**第15条(準拠法及び管轄裁判所)**

本規約及び本利用契約は、日本法によって解釈され、日本法を準拠法とします。本利用契約に関して契約者と当社との間に紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則 2022年6月14日 制定・同日施行

株式会社flixy  
代表取締役 吉永和貴  
東京都港区芝大門二丁目5番5号 住友芝大門ビル6階