

## MELP隐私政策（用户）

Flixy株式会社（以下简称“本公司”）对本公司提供的MELP服务（以下简称“本服务”）中的客户信息进行如下处理。

### 要获取的信息和使用方法

本公司通过本服务获取和利用以下信息。

### 提供的信息

#### · 注册信息

为了使用下列信息，您可能需要登记姓名，性别，出生日期，地址，职业，医疗信息等。无法识别个人身份的信息，如性别，年龄等，可能提供给第三方，但未经本人同意，能识别个人身份的信息，如姓名等，不得提供给第三方。您可以自行选择是否注册，但不注册的话您可能无法使用本服务或本服务的一部分。

#### · 联系我们

获取电话号码，电子邮件地址，终端型号名称，操作系统信息等。这些信息将用于调查，答复和确认您的个人身份。

### 服务使用情况

#### · 服务器

为了提高客户的便利性，例如用户的设置内容的储存，为了维护和保护会话等安全，我们通过使用服务器了解客户访问服务的次数，使用形式和客户的规模来提供更好的服务。您可以选择是否使用服务器，但如果您拒绝保存服务器，您可能无法使用本服务的一部分，包括需要登录的服务。

#### · 日志

当客户使用本服务时，IP地址，浏览器类型，浏览器语言等信息将自动生成和存储。这些信息用于分析用户环境，以提供更好的服务，并防止干扰正常服务提供的欺诈行为。

#### · 设备信息

客户可能会获取所使用的设备信息（操作系统，终端的个人识别信息等）。我们将使用这些信息提供更好的服务，识别您的身份，并防止妨碍提供正常服务的欺诈行为。

### 使用信息的目的

本公司将把取得的个人信息用于以下目的。

- 确保客户顺利使用本服务
- 为了防止未经授权的使用
- 为了改善本服务的诊断算法精度
- 创建有关服务使用的统计数据
- 甄选、联络、身份确认、分析及统计数据，以供本服务提供意见及通知

- 处理客户查询
- 关于本服务的信息等，或者本公司以外的企事业单位成为广告主的广告信息等
- 为了今后的与本服务有关的新计划的立案
- 在客户询问时，为了确认本人
- 为了有其他重要的服务通知时联系本人

## 提供信息

除下列情况外，本公司不会向第三方提供您的个人信息。

- 以无法识别个人的方式向第三方提供调查结果
- 本人事先同意
- 法律案件
- 有充分理由判断客户违反本服务的使用条款，为了保护本公司的权利，财产，服务等，不得不公开个人信息
- 为了保护人的生命、身体或者财产而有必要，但难以取得本人同意的情况
- 为了提高公共卫生或者推进儿童的健康成长而必要的情况，难以取得本人同意的情况
- 对国家机关或者地方公共团体或者接受其委托的人执行法令规定的事务需要协助，经本人同意可能妨碍该公务的执行的情况
- 因合并，公司分立，业务转移或其他原因而继承本公司业务，包括提供个人信息的情况。

## 信息存放

本公司为了达到使用目的在所需的范围内，将从客户处获取的全部或部分个人信息委托给业务委托方。此外，在提供本服务时，如果需要与本公司合作的业务合作伙伴，我们可以与该业务合作伙伴共同使用您的个人信息。在这种情况下，我们将充分审查我们作为商业伙伴的资格，并在合同中规定与保密义务有关的事项，以建立一个适当管理信息的系统。

## 关于未成年人的个人信息

15岁以下的客户使用本服务并输入个人信息时，请在监护人同意的情况下进行。

## 本隐私政策修订

本隐私政策可能会进行修订。有重要的变更时，会用易懂的方法告知顾客修改的内容。

## 联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问，或对本服务处理个人信息有任何疑问，投诉或咨询，请与support@flixy.co联系。

(补充规定)

这是日语版隐私政策的翻译版。实际条款遵循日语版

2017年9月23日制定实施